

ABONNEMENTSVILKÅR FOR BOLIG·NET INTERNET

1 GENERELT

Disse abonnementsvilkår (herefter benævnt "aftalen") gælder for de af kunden til enhver tid bestilte internettjenester hos BOLIG·NET A/S, CVR-nr. 27 35 25 29 (herefter kaldet "BOLIG·NET"). Denne aftale erstatter alle tidligere indgåede aftaler mellem kunden og BOLIG·NET.

Parterne i denne aftale om abonnement på internettjenesten er kunden (abonnenten) og BOLIG·NET. Tillæg til og ændringer af aftalen skal ske skriftligt for at være gyldige. Vilkårene gælder for kunder, der har abonnement på internettjenester fra BOLIG·NET.

Produkterne tilbydes kun til privatkunder og må ikke videresælges eller benyttes kommercielt, herunder af erhvervsvirksomheder, kollegier, foreninger m.m. uden separat skriftlig aftale med BOLIG·NET.

Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af abonnementsvilkårene samt BOLIG·NET's generelle handelsvilkår og giver ved indgåelse af nærværende aftale samtykke til, at BOLIG·NET anvender trafikdata om kunden til brug for salg og markedsføring af BOLIG·NET's tjenester.

2 TJENESTEN

BOLIG·NET's internettjenester giver kunden mulighed for at få adgang til internettet via en eller flere forbindelser som BOLIG·NET leverer. Vi leverer bredbånd til dig med den hastighed, og øvrige detaljer der fremgår af din ordrebekræftelse. Herudover gives der mulighed for at tilmelde og bruge de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnementsform.

Den bestilte hastighed kan alene opnås som kablet forbindelse. Der tages dog forbehold for forbindelsens fysiske natur og tilstand samt belastningen af netværkets kapacitet, idet dette kan påvirke den oplevede hastighed. Den bestilte hastighed kan ej heller forventes via wifi, ligesom kundens eget udstyr kan sætte begrænsninger for den oplevede hastighed, hvis udstyret ikke fuldt kan understøtte den bestilte hastighed.

Alle abonnenter har ret til lettere telefonisk support i BOLIG·NET's normale åbningstid. BOLIG·NET er ikke ansvarlig for, at kunden opnår den ønskede forbindelse til internettet, som følge af installations- eller opsætningshjælp fra BOLIG·NET. BOLIG·NET er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab af data i forbindelse med installations- eller opsætningshjælp. Kunden frigøres ikke for betaling i fald det ikke lykkes BOLIG·NET at afhjælpe kundens eventuelle problemer. Der kan opkræves gebyr for support, når fejlen skyldes udstyr eller installationer, der ikke er BOLIG·NET's ejendom.

Alle abonnenter har mulighed for at fejlmelde deres Internettjeneste til BOLIG·NET. Denne fejlmelding kan afgives telefonisk eller via internet. BOLIG·NET påbegynder fejlsøgningen indenfor normal arbejdstid med mindre anden aftale er indgået mellem BOLIG·NET og kunden. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen. Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig, at der ikke er fejl i BOLIG·NET's offentlige netværk eller internettjeneste, er kunden forpligtet til at dække BOLIG·NET's udgifter til fejlsøgning.

Af sikkerhedsmæssige hensyn benytter BOLIG·NET som udgangspunkt NAT. Det fremgår af BOLIG·NET's produktbrochure for den valgte abonnementsform, om kunden har mulighed for en eller flere globale IP-adresser. Eventuelle globale IP-adresser tilhører BOLIG·NET og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører. BOLIG·NET har ret til at ændre kundens IP-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet. BOLIG·NET informerer kunden om ændringer

BOLIG·NET - Abonnementsvilkår for internet

med et passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i kundens udstyr m.v.

BOLIG·NET gør aktivt brug af metoder til bekæmpelse af spam og andet misbrug af internettet. Dette gøres ved at blokere udgående for port 25, således at BOLIG·NET's internetkunder påkræves at benytte BOLIG·NET's mailservere til udgående post. Der foretages spam-filtrering på BOLIG·NET's mailservere, og der filtreres i forhold til offentlige lister af kendte spam-servere. Kunder der misbruger e-mail-systemet til afsendelse eller relay hosting af spam og lign. kan opkræves for de omkostninger dette måtte påføre BOLIG·NET. Alle kunder er omfattet af et mail-kvotestystem, der tillader hver kunde at sende op til 192 e-mails pr. 24 timer. BOLIG·NET er endvidere berettiget til at træffe de nødvendige forholdsregler i forbindelse med sikring af driften af netværket. Dette kan omfatte - men er ikke begrænset til - spærring af trafik fra netværk, der skønnes at kompromittere sikkerheden i BOLIG·NET's netværk.

Det påhviler kunden selv at kontrollere, at alt materiale som placeres på BOLIG·NET's servere overholder gældende dansk og international lovgivning om ophavsret og derved ikke krænker tredjemands rettigheder. BOLIG·NET påtager sig ikke - og har ikke mulighed for - at kontrollere kundens benyttelse af de ressourcer, der stilles til kundens rådighed. Kunden påtager sig følgende ethvert ansvar for alle informationer, som kunden gør tilgængelige ved anvendelsen af net og servere, der stilles til rådighed. Kunden kan ved downloading af materiale fra internettet eller ved åbning af filer der modtages som e-mail, løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. Dette er forhold som BOLIG·NET ikke har nogen indflydelse på og derfor ikke kan drages til ansvar for.

Enhver brug af netværket skal overholde gældende lovgivning. Kunden skal ved brug af netværket og internet overholde almindelig netikette. Følgende er eksempler på grov overtrædelse af nærværende aftale:

- Det er forbudt at forsøge at skaffe sig adgang til andre kunders maskiner og private data uden deres viden og accept.
- Alle former for afsendelse og distribution af spam fra eller via kunden samt spredning af virus.
- Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk eller udførelse af Denial of Service-angreb. Dette omfatter - men er ikke begrænset til: Portscans, mailbombing, brug af programmer som Back Orifice, Netbus og lign. Overtrædelse af disse regler kan, hvis det skønnes nødvendigt, ligeledes medføre politianmeldelse. Optræden i strid med god skik på internettet.

Hvis kunden forbryder sig groft mod gældende vedtægter eller ikke efterkommer en henstilling fra BOLIG·NET eller en af BOLIG·NET's udpegede netværksadministratorer, kan BOLIG·NET uden varsel opsige aftalen med kunden. Afbrydelse som følge af misligholdelse berettiger ikke kunden til afslag i abonnementsbetalingen.

I de tilfælde hvor abonnementet leveres med en garanteret hastighed, er det et udtryk for hastigheden mellem vores central og først stik i dit hjem. Et abonnement med garanteret hastighed betyder, at du er garanteret den fulde hastighed i 95% af driftstiden.

BOLIG·NET kan foretage tekniske ændringer i netværket og i sine produkter, hvis det skyldes hensyn til driften eller krav fra myndighederne.

Det udstyr, som kunden anvender i forbindelse med benyttelse af internettjenesten, skal opfylde den til enhver tid gældende relevante lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra BOLIG·NET. Anvender kunden udstyret i strid med denne bestemmelse, forbeholder BOLIG·NET sig ret til at kræve et eventuelt tab erstattet hos kunden samt at holde sin tjeneste tilbage.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til BOLIG·NET's netværk benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i netværket. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankommande og afgangende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser eller tjenester i BOLIG·NET's netværk.

BOLIG·NET - Abonnementsvilkår for internet

Afbrydelse eller lukning af internettjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Internettjenester leveres som udgangspunkt med fri trafik. Enkelte produkter (herunder mobilt bredbånd) leveres med en begrænset mængde trafik, og her er det produktets specifikation der bestemmer mængden af trafik, der er inkluderet i abonnementet. Konstateres et unormalt højt trafikforbrug eller afvigende trafikmønster, forbeholder BOLIG·NET sig ret til – efter henstilling om normalisering af trafikforbruget – at lukke forbindelsen og evt. opsigse abonnementet uden yderligere varsel.

2.1 Særligt for aftaler leveret via fibernet ejere

Ved fiberinstallationer via tredjeparts fibernet ejer gælder, at du til enhver tid skal følge betingelserne for din fiberinstallation hos fibernet ejeren.

BOLIG·NET kan ikke levere til alle adresser, da levering forudsætter, at BOLIG·NET har indgået aftale om adgang med den pågældende fibernet ejer. På vores hjemmeside kan du se om det er muligt at få BOLIG·NET på din adresse.

Levering og leveringsdatoen forudsætter, at BOLIG·NET har adgang til brugbar ledningsvej og stik på din adresse, ellers kan der være behov for teknikerbesøg mod betaling. Hvis der er etableringsomkostninger forbundet med din bestilling, så vil det fremgå i vores bestillings flow på vores hjemmeside. BOLIG·NET har ret til at fakturere for et forgæves teknikerbesøg efter den til enhver tid gældende prisliste, som findes på vores hjemmeside.

Det er dit eget ansvar at få opsagt eventuel anden udbyder af bredbånd ved skift til BOLIG·NET. Du skal være opmærksom på gældende opsigelsesvarsel samt eventuel bindingsperiode hos din tidligere udbyder, da udbyderen kan have ret til at opkræve betaling for den resterende del af din binding eller opsigelsesperiode.

Du er ansvarlig for at sikre, at der er strømudtag til at forsyne den opsatte fiberboks.

2.2 Særligt for levering af trådløs router

BOLIG·NET tilbyder at du kan lease eller tilkøbe ekstra udstyr for at få bedre udnyttelse af din bredbåndsforbindelse, f.eks. en trådløs router.

BOLIG·NET sender udstyret til dig til nærmeste pakkeshop. Hvis du ikke afhenter fremsendt udstyr, kan BOLIG·NET opkræve gebyr for at genfremsende udstyr.

Betaling for det leverede udstyr vil ske via din normale abonnementsopkrævning.

Hvis du fortryder eller opsiges din aftale, skal du for egen regning og risiko returnere eventuelt udstyr, som BOLIG·NET har stillet til rådighed i aftaleperioden. Udstyret skal sendes med omdeling/levering til adressen til: BOLIG·NET A/S, Marielundvej 43B st., 2730 Herlev. Det er dit eget ansvar at dokumentere, at udstyret er behørigt returneret.

Returneres udstyret ikke, eller returneres det i en sådan stand at det bærer præg af misligholdelse, har BOLIG·NET ret til at opkræve et gebyr for det fremsendte udstyr.

3 DRIFTSFORSTYRRELSER

BOLIG·NET skal udbedre eventuelle afbrud og andre fejl inden for rimelig tid efter, at kunden har anmeldt fejlen. Fejlmeldingen kan ske til tlf. 70 27 70 67 eller via internet. Fejlsøgning og udbedring sker normalt inden for normal arbejdstid (mandag til fredag fra kl. 09.00 til 17.00).

Kunden har ikke ret til erstatning, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening. BOLIG·NET er berettiget til at opkræve betaling for eksempelvis teknikerbesøg, hvis fejlen kan henføres til kundens forhold. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter ved, at kunden indgår aftale med tredjemand om udbedring af fejl eller lignende. Herudover er kundens erstatningskrav underlagt de begrænsninger, der følger af de generelle handelsbetingelser. Erstatning udbetales normalt ved kreditering på den følgende faktura.

Udbedres fejl hos BOLIG·NET ikke inden for rimelig tid efter kundens anmeldelse, har kunden ret til med øjeblikkelig virkning skriftligt at ophæve abonnementsaftalen. Dette gælder dog ikke, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr, fejlbetjening eller manglende samarbejde fra kundens side til afhjælpning af fejlen. I tilfælde af ophævelse af aftalen skal BOLIG·NET tilbagebetale eventuelle af kunden forudbetalte beløb med fradrag af BOLIG·NET's tilgodehavende hos kunden.