

ABONNEMENTSVILKÅR FOR BOLIG·NET TELEFONI

1 GENERELT

Disse abonnementsvilkår (herefter benævnt "aftalen") gælder for de af kunden til enhver tid bestilte telefoni-tjenester hos BOLIG·NET A/S, CVR-nr. 27 35 25 29 (herefter kaldet "BOLIG·NET"). Denne aftale erstatter alle tidligere indgåede aftaler mellem kunden og BOLIG·NET.

Parterne i denne aftale om abonnement på internettjenesten er kunden (abonnenten) og BOLIG·NET. Tillæg til og ændringer af aftalen skal ske skriftligt for at være gyldige. Vilkårene gælder for kunder, der har abonnement på telefontjenester fra BOLIG·NET.

Produkterne tilbydes kun til privatkunder og må ikke videresælges eller benyttes kommercielt, herunder af erhvervsvirksomheder, kollegier, foreninger m.m. uden separat skriftlig aftale med BOLIG·NET.

Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af abonnementsvilkårene samt BOLIG·NET's generelle handelsvilkår og giver ved indgåelse af nærværende aftale samtykke til, at BOLIG·NET anvender trafikdata om kunden til brug for salg og markedsføring af BOLIG·NET's tjenester.

2 TJENESTEN

BOLIG·NET's telefonitjeneste giver kunden mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos bolig:net eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, såfremt bolig:net har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.

Mønttelefoner, telefoner med medløbstæller, drejeskivetelefoner, alarmtelefoner samt nødkaldeanlæg kan som udgangspunkt ikke anvendes. Såfremt BOLIG·NET i specifikke tilfælde indvilger i at kunden kan benytte en eller flere af disse apparater, fraskriver BOLIG·NET sig ethvert ansvar i forbindelse med problemer, forstyrrelser eller anden afbrydelse i forbindelse med den leverede telefoniydelse. BOLIG·NET kan ikke holdes til ansvar for direkte eller indirekte skade som følge af sådanne forstyrrelser eller afbrydelser.

Alle abonnenter har ret til lettere telefonisk support i BOLIG·NETs normale åbningstid. BOLIG·NET er ikke ansvarlig for, at kunden opnår den ønskede forbindelse til telefonnettet, som følge af installations- eller opsætningshjælp fra BOLIG·NET. BOLIG·NET er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab af data i forbindelse med installations- eller opsætningshjælp. Kunden frigøres ikke for betaling i fald det ikke lykkes BOLIG·NET at afhjælpe kundens eventuelle problemer. Der kan opkræves gebyr for support, når fejlen skyldes udstyr eller installationer, der ikke er BOLIG·NET's ejendom.

For abonnenter omfattet af BOLIG·NET's forsyningspligt gælder de af den ansvarlige styrelse til enhver tid fastsatte minimumskrav til kvaliteten af tjenesten, herunder krav til leveringstid og fejlretningstid.

Kunden kan til enhver tid få oplyst sit samtaleforbrug siden sidste regning via internet. Saldooplysninger opdateres som minimum med et interval på 24 timer. Der kan dog være forsinkelser, f.eks. ved opkald fra udlandet eller opkald til manuelt betjente særtjenester.

Fri samtaleperiode for BOLIG·NET "Ren Tale"-produkter er: Hele døgnet, mandag til fredag, weekend og helligdage. Eventuel opkaldsafgift er ikke omfattet af "Ren tale" produkterne. Den fri samtaleperiode inkluderer ikke opkald til udlandet, til mobiltelefoner og til numre som begynder med 1, 70, 80 eller 90, eller dataopkald til internet eller via ISDN-modem. "Ren Tale"-produkterne kan kun oprettes af privatkunder, og abonnementet må kun anvendes privat. Kunder, som abonnerer på erhvervsprodukter, kan ikke oprette et

BOLIG·NET - Abonnementsvilkår for telefoni

”Ren Tale” produkt uden forudgående aftale med BOLIG·NET herom. Øvrige priser og vilkår oplyses ved henvendelse til BOLIG·NET.

Afbrydelse og lukning af telefonitjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

3 KUNDENS UDSTYR OG TELEFONNUMMER

Det udstyr, som kunden anvender i forbindelse med benyttelse af telefonitjenesten, skal opfylde den til enhver tid gældende relevante lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra BOLIG·NET. Anvender kunden udstyret i strid med denne bestemmelse, forbeholder BOLIG·NET sig ret til at kræve et eventuelt tab erstattet hos kunden samt at holde sin tjeneste tilbage.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til BOLIG·NET’s telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod.

BOLIG·NET kan i særlige tilfælde ændre kundens telefonnummer, hvis det sker af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

Kunden kan til enhver tid vælge at få hemmeligt nummer, således at nummeret ikke oplyses af de forskellige nummeroplysninger. Kunden kan mod betaling af et gebyr anmode om at få ændret telefonnummer.

bolig:net bærer ikke ansvar for vedligeholdelse og funktionalitet af kundens særlige udstyr; herunder tryghedsalarmer m.v.

Hvis kunden køber en ATA-adapter hos BOLIG·NET, leveres denne uden dansk vejledning.

4 DRIFTSFORSTYRRELSER

BOLIG·NET skal udbedre eventuelle afbrud og andre fejl inden for rimelig tid efter, at kunden har anmeldt fejlen. Fejlmeldingen kan ske til tlf. 70 27 70 67 eller via internet. Fejlsøgning og udbedring sker normalt inden for normal arbejdstid (mandag til fredag fra kl. 09.00 til 17.00).

Kunden har ikke ret til erstatning, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening. BOLIG·NET er berettiget til at opkræve betaling for eksempelvis teknikerbesøg, hvis fejlen kan henføres til kundens forhold. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter ved, at kunden indgår aftale med tredjemand om udbedring af fejl eller lignende. Herudover er kundens erstatningskrav underlagt de begrænsninger, der følger af de generelle handelsbetingelser. Erstatning udbetales normalt ved kreditering på den følgende faktura.

Udbedres fejl hos BOLIG·NET ikke inden for rimelig tid efter kundens anmeldelse, har kunden ret til med øjeblikkelig virkning skriftligt at ophæve abonnementsaftalen. Dette gælder dog ikke, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr, fejlbetjening eller manglende samarbejde fra kundens side til afhjælpning af fejlen. I tilfælde af ophævelse af aftalen skal BOLIG·NET tilbagebetale eventuelle af kunden forudbetalte beløb med fradrag af BOLIG·NET’s tilgodehavende hos kunden.